

Algemene voorwaarden

Hieronder vind u al onze huidige algemene voorwaarden.

Artikel 1: Definities

1 Algemene voorwaarden: onderhevige algemene voorwaarden.

- 1.1 1Ago, ingeschreven met BTW nummer BE0731.861.040.
- 1.2 De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met 1Ago een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3 Overeenkomst: De Algemene voorwaarden, alsook de offerte van 1Ago.
- 1.4 Partij(en): Partij(en) bij de te sluiten overeenkomst.
- 1.5 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.6 Website(s): www.1ago.be, www.one-ago.be, www.oneago.be, www.1ago.net, www.1ago.eu

Artikel 2: Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1 Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van 1Ago zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor 1Ago alleen bindend indien en voor zover deze door 1Ago uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 1Ago is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 3: Communicatie

- 3.1 De door 1Ago ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.

Artikel 4: Verplichtingen / rechten van 1Ago

- 4.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert 1Ago dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.2 1Ago spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking tot zover dit mogelijk is.
- 4.3 1Ago behoudt zich het recht voor haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, uitbreiding, aanpassing of verbetering van de systemen van 1Ago.
- 4.4 1Ago zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en de opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. 1Ago zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de systemen nimmer tot enige schade jegens de opdrachtgever gehouden zijn.

Artikel 5: Verplichtingen / rechten van de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever stelt 1Ago steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of rekeningnummer.
- 5.2 De opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van onrechtmatig materiaal. Daarbij staat 1Ago het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe.
- 5.3 De opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is de opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks 1Ago, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. 1Ago zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 5.4 De opdrachtgever vrijwaart 1Ago van alle juridische claims met betrekking tot de door de opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 5.5 De opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.
- 5.6 Zonder toestemming van 1Ago is het de opdrachtgever verboden de door 1Ago verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 5.7 1Ago heeft het recht het gebruik van de geleverde producten en diensten te beperken, niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens 1Ago niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
- 5.8 De opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid dataverkeer en schijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is 1Ago bevoegd een extra bedrag, conform de bedragen die voor dataverkeer en schijfruimte op de prijslijst van 1Ago worden vermeld.
- 5.9 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaan door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6: Prijzen / Offertes

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.3 1Ago behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan de opdrachtgever bekend gemaakt. 1Ago is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt. Een opdrachtgever zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.
- 6.4 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.5 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft 1Ago het recht de prijzen hierover aan te passen.

Artikel 7: Overeenkomst / levertijd

- 7.1 De overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de aanvaarding van de offerte door 1Ago is bevestigd.
- 7.2 De door 1Ago opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. 1Ago is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

Artikel 8: Rechten van intellectuele eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur berusten uitsluitend bij 1Ago of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werken te verwijderen of te wijzigen.
- 8.3 Het is 1Ago toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien 1Ago door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 9: Ontwikkeling van programmatuur

- 9.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. 1Ago zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de opdrachtgever instaat.
- 9.2 1Ago is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 9.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 verkrijgt de opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur voor zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is de opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
- 9.4 1Ago heeft het recht gebruik te maken van opensource.

Artikel 10: Domeinnamen en IP-adressen

- 10.1 Indien is overeengekomen, dat 1Ago voor de opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

- 10.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder DNS Belgium vzw voor België. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. 1Ago vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 10.3 De opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief of -mail van 1Ago, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is ook een bevestiging van registratie. Enkel na betaling van de factuur is de opdrachtgever (tijdelijke) eigenaar van de domeinnaam.
- 10.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de opdrachtgever en de opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart 1Ago tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam 1Ago geen bemiddeling heeft verleend.
- 10.5 De minimumduur van de overeenkomst met betrekking tot domeinnamen is afhankelijk van de gekozen domeinextensie.

Artikel 11: Betalingsvoorwaarden

- 11.1 De opdrachtgever dient de door 1Ago uitgeschreven factuur via overschrijving te voldoen.
- 11.2 Betalingen dienen ten hoogste 10 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 11.3 Herroeping van diensten en/of producten is niet mogelijk in het geval het betreft een server, virtueel of dedicated. Licenties zijn ook niet mogelijk om te berusten op het herroepingsrecht en worden aldus verwacht altijd verrekend te worden. Domeinnamen kunnen ten hoogste één maand op voorhand herroepen worden.
- 11.4 Alle door 1Ago uit de overeenkomst met de opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 11.5 Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 11.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de opdrachtgever de overeenkomst vroegtijdig beëindigd, de opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 11.7 In bovenstaande gevallen heeft 1Ago voorts het recht de de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van 1Ago vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 1Ago aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van 1Ago wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk

een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 2000 Euro.

- 12.3 Aansprakelijkheid van 1Ago voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.4 Buiten de in artikel 12.2 genoemde gevallen rust op 1Ago geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 12.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van 1Ago.
- 12.5 De aansprakelijkheid van 1Ago wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever 1Ago onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en 1Ago ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 1Ago in staat is adequaat te reageren.
- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 1Ago meldt.
- 12.7 De opdrachtgever vrijwaart 1Ago voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door 1Ago geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 13: Overmacht

- 13.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat 1Ago door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de de overeenkomst redelijkerwijs niet van 1Ago kan worden geleverd, zal de uitvoering van de de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14: Duur en beëindiging

- 14.1 De overeenkomst voor hosting- en domeinnaamdiensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.
- 14.2 De overeenkomst voor hostingdiensten kan door de partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.

- 14.3 Alle overeenkomsten voor andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 14.4 Indien de opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft 1Ago het recht alle met betrokken opdrachtgevers de gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van 1Ago op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 15: Geheimhouding

- 15.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 15.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 16: Personeel

- 16.1 De opdrachtgever zal werknemers van 1Ago die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van de opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- 16.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen de opdrachtgever en 1Ago voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van 1Ago in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 1Ago. Onder werknemers van 1Ago worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van 1Ago of van één van de aan 1Ago gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 12 (twaalf) maanden geleden in dienst van 1Ago of van één van de aan 1Ago gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 17: Wijzigingen Algemene voorwaarden

- 17.1 1Ago behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 17.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van 1Ago of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 17.3 Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 18: Slotbepalingen

- 18.1 Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.
- 18.2 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

- 18.3 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechter.
- 18.4 Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.
- 18.5 Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Heeft u vragen omtrent onze algemene voorwaarden? Neem dan contact met ons op.